

BUSINESS ICT/F

30.09.2007

E D

Ex. : 6800

Pag. : 24+25

COLOR

3STARS NET

614 (VRZ:)

DOSSIER

La mobilité à

De nombreuses entreprises acceptent de travailler de manière plus mobile mais elles reculent encore souvent devant l'ardoise que cela représente. Même si les investissements en infrastructure peuvent être rapidement amortis, les frais de communication mobile étaient, jusqu'il y a peu, encore élevés. Jusqu'il y a peu, car il existe maintenant des manières de rendre ce type de communication moins onéreuse...

Les télécommunications ne sont plus le terrain exclusif des opérateurs qui disposent de leur propre réseau fixe ou mobile. Il y a d'abord les opérateurs virtuels: des entreprises qui louent une partie de la capacité réseau des opérateurs (mobiles) et font elles-mêmes leurs propres offres - généralement plus avantageuses. Il y a aussi le succès croissant des solutions large bande fixes et mobiles telles que le câble, l'ADSL, le HSDA et le WiMAX. Et, finalement, il y a la migration, en cours depuis quelque temps déjà, des solutions de téléphonie classique vers la téléphonie IP. Tout cela facilite la tâche des nouveaux acteurs qui proposent des services de communication convergents sans gérer eux-mêmes de réseau, provoquant ainsi une certaine fragmentation du marché. On dénombre aujourd'hui trois groupes de solutions.

1. Les solutions (IP)PBX

Ce type de solution est une extension des centraux PBX classiques où la plus connue est sans nul doute la solution DECT. Tant les appareils IP que les appareils classiques peuvent être connectés au central. Les solutions (IP)PBX les plus récentes offrent aussi la possibilité de raccorder au réseau des

appareils IP - tant des téléphones IP classiques que des softphones - qui se trouvent au domicile de l'employé (via sa connexion large bande) et offrent aussi une extension cellulaire où l'(IP)PBX est en partie intégré avec les GSM des collaborateurs mobiles. Cela signifie que les appels GSM deviennent moins chers mais aussi que tous les appels GSM doivent passer également par cet IP(PBX) qui doit donc être appelé en premier lieu.

Avantages

- + Même fonctionnalité que sur un appareil fixe
- + Gestion facile des appareils
- + Pas de frais pour les communications entre les employés connectés sur l'(IP)PBX

Inconvénients

- Investissements dans une infrastructure centrale et dans des appareils
- Besoin d'un appareil mobile séparé
- Peu évolutif en terme d'échelle et manque de flexibilité

2. Solutions Dual Mode

Un deuxième groupe de solutions se trouve maintenant fort prisée: la convergence Fixe/Mobile (FMC) via

un appareil dual mode. Concrètement, cela signifie que vous n'avez, en tant qu'employé, qu'un seul appareil mobile que vous utilisez en dehors de l'entreprise comme un GSM normal mais qui, au sein de l'entreprise, utilise automatiquement le réseau WiFi pour réaliser les appels sur le réseau IP. " Nos solutions permettent déjà de basculer sans problème entre les deux réseaux. Cela procure toute une série d'avantages aux entreprises qui ont des travailleurs mobiles ", d'après **Jean-Marc Engels**, CEO d'**Ericsson Belux**. " De plus, nos solutions sont vendor neutral, ce qui implique que les entreprises ne doivent pas remplacer leur infrastructure existante. C'est aussi un point important quand nous parlons d'économies de coûts. "

Avantages

- + Economie sur les frais de téléphonie mobile
- + Il ne faut qu'un seul appareil mobile

Inconvénients

- Investissements dans un réseau WiFi (s'il n'existe pas)
- Investissements dans de nouveaux appareils dual mode

3. Solutions réseau

VOIP

La maturité commerciale du VOIP fait en sorte que de plus en plus d'entreprises offrent des solutions de téléphonie sans disposer elles-mêmes d'un réseau. L'exemple le plus connu est sans conteste Skype. Mais, à côté de ce type de solutions - qui conviennent moins pour les entreprises -, il y a aussi les opérateurs traditionnels qui proposent des solutions VoIP. 3StarsNet, un petit opérateur qui se spécialise dans le VoIP,

moins de coût

constitue un cas à part. **Max Heilbron, CIO de 3StarsNet**: “ Nous offrons aux entreprises la possibilité de téléphoner via internet avec des numéros de téléphone normaux – les classiques 02, 03, 016, etc. – tout en pouvant se déplacer à l'étranger et rester quand même accessible via ces numéros. Cela se fait via la configuration d'un ATA (Analogue Telephone Adapter). Les entreprises associent encore souvent le VoIP à Skype, mais nous pouvons offrir bien plus que cela. ”

- Avantages**
- + Économie sur les frais des communications (nationales ou internationales)
 - + Même fonctionnalité sur tous les appareils

- Inconvénients**
- Nécessite un smartphone pour l'utilisation mobile
 - Un réseau IP convenable est une absolue nécessité

Opérateurs fixes et mobiles
 Les opérateurs qui disposent uniquement d'un réseau fixe concluent régulièrement un accord MVNO avec un opérateur mobile. De cette manière, l'opérateur peut offrir tant de la téléphonie fixe que mobile et, dans une certaine

mesure, intégrer les deux. Le MVNO est responsable de la distribution, du support et de la facturation de ses clients alors que la fonctionnalité de téléphonie reste de la responsabilité de l'opérateur qui loue le réseau. Les opérateurs mobiles peuvent de nouveau coupler l'(IP)PBX d'une entreprise à leur réseau.

- Avantages**
- + Téléphonie fixe et mobile auprès d'une seule entreprise
 - + Possibilités d'intégration limitées

- Inconvénients**
- Le MVNO ne peut régler lui-même les problèmes réseau
 - Possibilités d'intégration limitées

Opérateurs disposant d'un réseau fixe et mobile
 La plupart des opérateurs qui disposent d'un réseau fixe et d'un réseau mobile possèdent aujourd'hui des réseaux entièrement séparés. Les avantages pour le client dépendent du degré d'intégration, tant technique que commercial. Pour offrir des services de téléphonie convergents, l'intégration doit cependant aller plus loin et il faut développer un réseau global. Les opérateurs y sont actuellement fort occupés. Tous

les types de communication – tant fixes que mobiles – seront alors basés sur IP et seront transportés par le même réseau. D'autre part, les opérateurs doivent investir dans une nouvelle plateforme de services de communication – l'IMS ou IP Multimedia Subsystem – qui doit permettre d'offrir les mêmes services de communication aux clients fixes et mobiles. Il faudra encore attendre quelque temps les avantages de cette plate-forme IP globale. Le client doit aussi migrer vers IP pour pouvoir profiter de manière optimale des nouveaux services de convergence. Un certain nombre d'opérateurs offrent aujourd'hui déjà cette sorte de services sur une plate-forme globale (mais pas encore entièrement IP), qui doit encore être développée davantage.

- Avantages**
- + Téléphonie fixe et mobile auprès d'une seule entreprise
 - + Gestion simple
 - + Fonctionnalité équivalente fixe-mobile

- Inconvénients**
- Le client doit migrer complètement vers IP