

Communicatie wordt

Heel veel bedrijven willen wel mobieler werken, maar schrikken toch nog vaak terug van het kostenplaatje. De investeringen in infrastructuur mogen dan snel terugverdiend kunnen worden, de communicatiekosten van mobiele medewerkers lagen tot voor kort nog erg hoog. Tot voor kort, want nu zijn er wel wat manieren om communicatie flink goedkoper te maken...

Telecommunicatie is niet langer het exclusieve terrein van operatoren die over een eigen vast of mobiel netwerk beschikken. Om te beginnen zijn er de virtuele operatoren: bedrijven die een deel van de netwerkcapaciteit van de (mobiele) operatoren huren en dan zelf eigen - meestal erg concurrentiële - aanbiedingen doen. Daarnaast is er het steeds grotere succes van vaste en mobiele breedbandoplossingen zoals kabel, ADSL, HSDA en WiMAX. En tot slot is er nog de al langer aan de gang zijnde migratie van oude telefonie-oplossingen naar IP-telefonie. Dat alles maakt het eenvoudiger voor nieuwe spelers om convergente communicatiediensten aan te bieden zonder zelf een netwerk te beheeren, zodat je een zekere fragmentatie krijgt van de markt. Eigenlijk zijn er een drietal grote groepen van oplossingen.

1. (IP)PBX oplossingen

Dit soort oplossingen is eigenlijk een uitbreiding van de klassieke PBX-centrale, waarbij de meest bekende ongetwijfeld de DECT-oplossing is. Zowel gewone als IP-toestellen kunnen worden aangesloten op de centrale. Meer recente (IP)PBX oplossingen bieden ook de mogelijkheid om thuis IP-toestellen - zowel klassieke IP-phones

als softphones - aan te sluiten op het netwerk (via de breedbandverbinding van de thuiswerker) en bieden ook cellular extension, waarbij de (IP)PBX deels geïntegreerd wordt met de GSM's van de mobiele medewerkers. Dat betekent dat de GSM-oproepen goedkoper worden, maar ook dat alle GSM-oproepen ook langs die IP(PBX) moeten passeren (en die dus eerst moet aangeroepen worden).

Voordelen

- + Zelfde functionaliteit als op vast toestel
- + Eenvoudig beheer toestellen
- + Geen kosten voor gesprekken tussen werknemers aangesloten op de (IP)PBX

Nadelen

- Investering in centrale infrastructuur en toestellen
- Nood aan apart mobiel toestel
- Weinig schaalbaar en flexibel

2. Dual Mode oplossingen

Een tweede groep van oplossingen staat momenteel erg in de aandacht: Fixed/Mobile Convergence (FMC) via een dual/mode toestel. Concreet betekent het dat je als werknemer één mobiel toestel hebt dat je buiten het bedrijf gebruikt als een gewone gsm,

maar dat binnen het bedrijf automatisch gebruik maakt van het WiFi-netwerk om een oproep over het IP-netwerk tot stand te brengen. "Onze oplossingen laten al toe om naadloos over te schakelen tussen beide netwerken. Dat biedt bedrijven met mobiele medewerkers een heleboel voordelen", aldus **Jean-Marc Engels**, CEO van **Ericsson Belux**. "Bovendien zijn onze oplossingen vendor neutral, wat betekent dat bedrijven hun reeds bestaande infrastructuur niet hoeven te vervangen. Ook een belangrijk punt als we het hebben over kostenbesparing."

Voordelen

- + Besparing op mobiele telefoniekosten
- + Slechts één mobiel toestel nodig

Nadelen

- Investeren in WiFi netwerk (mits niet aanwezig)
- Investeren in nieuwe dual mode toestellen

Netwerkoplossingen

VOIP

De commerciële maturiteit van VOIP zorgt ervoor dat steeds meer bedrijven telefonieoplossingen aanbieden zonder dat ze zelf over een netwerk beschikken. Het meest bekende voorbeeld daarvan is ongetwijfeld Skype. Maar naast dit soort - voor bedrijven minder geschikte - oplossingen, zijn er ook de traditionele operatoren die VoIP-oplossingen aanbieden. Buitenbeentje is 3StarsNet, een kleinere operator, die zich specialiseert in VoIP. **Max Heilbron**, CEO van **3StarsNet**: "Wij bieden bedrijven de mogelijkheid om via het internet te telefoneren met normale telefoonnummers - de bekende 02, 03, 016, enz. - en om zich in het

goedkoper

buitenland te verplaatsen en toch bereikbaar te blijven via die nummers. Dat gebeurt via een geconfigureerde ATA (Analogue Telephone Adapter). Bedrijven koppelen VoIP nog vaak aan Skype, maar wij kunnen heel wat meer dan dat bieden.”

Voordelen

- + Kostenbesparing op communicatiekosten (binnen- en buitenland)
- + Zelfde functionaliteit op alle toestellen

Nadelen

- Voor mobiel gebruik is een smartphone vereist
- Degelijk IP netwerk is een absolute noodzaak

Vaste en mobiele operatoren

Operatoren die enkel over een vast netwerk beschikken, sluiten regelmatig een MVNO-overeenkomst af met een mobiele operator. Op die manier kan de operator zowel vaste als mobiele telefonie aanbieden en beide tot op zekere hoogte integreren. De MVNO staat in voor de distributie, de ondersteuning en de facturatie van zijn klanten, de telefoniefunctie blijft de verantwoordelijkheid van de

operator die het netwerk verhuurt. Mobiele operatoren kunnen dan weer de (IP)PBX van een bedrijf koppelen aan hun netwerk.

Voordelen

- + Mobiele en vaste telefonie bij één bedrijf
- + Beperkte integratiemogelijkheden

Nadelen

- MVNO kan niet zelf netwerkproblemen oplossen
- Beperkte integratiemogelijkheden

Operatoren met vast en mobiel netwerk

De meeste operatoren die over een vast en een mobiel netwerk beschikken, hebben vandaag volledig gescheiden netwerken. De voordelen voor de klant zijn afhankelijk van de mate van integratie, zowel technisch als commercieel. Om convergente telefoniediensten aan te bieden, moet de integratie echter verder gaan en moet een overkoepelend netwerk ontwikkeld worden. Daar zijn de meeste operatoren intussen druk mee bezig. Alle communicatietypes – zowel vast als mobiel – zullen dan IP-gebaseerd zijn en over hetzelfde netwerk worden getransporteerd.

Anderzijds moeten de operatoren investeren in een nieuw platform voor communicatiediensten – het IMS of IP Multimedia Subsystem – dat toelaat om dezelfde telecomdiensten aan te bieden aan vaste en mobiele klanten. Op de voordelen van dat ene overkoepelende IP-platform is het nog even wachten. De klant moet ook migreren naar IP om optimaal te kunnen genieten van de nieuwe convergente diensten. Een aantal operatoren bieden vandaag al wel dit soort diensten aan op een overkoepelend platform (nog niet volledig IP), dat nog verder wordt uitgebouwd.

Voordelen

- + Mobiele en vaste telefonie bij één bedrijf
- + Eenvoudiger beheer
- + Gelijkwaardige functionaliteit fixed-mobile

Nadelen

- Klant moet volledig migreren naar IP