

200706150843

1108

DATA NEWS/F

15.06.2007

Ex. : 22300

Pag. : 1+28-34

3STARS NET

614 (VRZ:)

E D

COLOR

DOSSIER



TEST - VOIP ÉCONOMIQUE AUX FINS D'UTILISATION PROFESSIONNELLE (1^{ÈRE} PARTIE)

SIP, le protocole ouvert de la cour des grands

Dans notre précédent test de centraux téléphoniques IP, vous aviez déjà pu lire que la plupart des constructeurs supportaient le SIP. Mais c'est également possible avec des investissements très limités, voire gratuitement. Dans cet article, nous vous présentons neuf produits pour téléphoner via SIP gratuitement ou à très bon compte. Dans la 2e partie à paraître la semaine prochaine, nous ferons de même pour Skype.

JOHAN ZWIEKHORST

Le VoIP - Voice over IP - consiste en fait à téléphoner via l'internet. Qu'en est-il concrètement? La parole analogique normale est numérisée et encapsulée dans des paquets réseau TCP/IP. C'est le VoIP. Nous avons ainsi la transmission de données de parole via un réseau TCP/IP, mais pas encore une manière de mettre en contact deux correspondants différents. Un protocole de contact est nécessaire à cet effet. Il existe un protocole standard ouvert baptisé SIP (voir encadré) qui fonctionne comme le HTTP ou le SMTP, à la manière client/serveur. A l'aide de SIP, nous pouvons établir des sessions téléphoniques entre toutes les stations réseau qui supportent ce protocole SIP. Il s'agira généralement de téléphones SIP, mais ce pourrait être également votre ordinateur, équipé d'un logiciel de téléphonie SIP (gratuit), le tout fonctionnant à peu près de la même manière que Skype (sur lequel nous reviendrons plus en détail dans la 2^e partie).

L'abonnement au service SIP

La toute première chose dont vous avez besoin est un abonnement à un service SIP. Vous pouvez l'obtenir auprès d'un fournisseur SIP. Ils sont très nombreux, tout comme il existe de très nombreux fournisseurs de services internet et autres dans le monde entier. Singulièrement, la plupart des ISP belges ne proposent pas d'abonnement SIP indépendant. Il y a certes des ISP qui supportent le SIP, mais exclusivement pour l'utiliser en collaboration avec leurs propres solutions de téléphonie. Et ce n'est pas particulièrement bon marché. Telenet le fait, Belga-

com le fait, et Scarlet également. Mais vous n'êtes pas du tout obligé de prendre leur coûteux abonnement téléphonique. Nous vous présentons ci-après un abonnement SIP gratuit/très économique. Il en existe évidemment beaucoup d'autres encore, mais la place nous manque pour vous les présenter tous. Il y en a également plusieurs belges (nous avons ainsi examiné 3Stars Net sur www.3stars-net.com et IPness sur www.ipness.eu), mais ceux-ci ne laissent leurs clients téléphoner gratuitement qu'entre eux et pas à des clients d'autres fournisseurs SIP. Selon nous, cela va à l'encontre même de l'idée de téléphoner de façon libre et gratuite via l'internet. 3Stars Net a néanmoins l'amabilité de fournir son assistance pour le matériel SIP qui n'a pas été acheté chez lui, de sorte que vous pouvez de toute façon téléphoner vers un autre abonné SIP dans le monde, qu'il s'agisse ou non d'un client 3Stars Net. Gratis SIP et Sipgate sont quant à eux entièrement gratuits: nous tenons dès lors à vous les présenter.

Gratis SIP

Gratis SIP est un service néerlandais sur lequel vous pouvez trouver plus d'informations sur www.gratissip.nl (en anglais). Vous pouvez obtenir un abonnement SIP entièrement gratuit. Pour ce faire, vous n'avez pas besoin d'un numéro de téléphone fixe propre, mais Gratis SIP vous offre un numéro d'appel (+31 88 0000000 ou +31 70 750 4633 option 2) où les personnes qui veulent vous appeler, peuvent ensuite introduire votre numéro SIP pour vous téléphoner. Bien entendu, ce n'est pas un tarif local pour vos correspondants, et si vous voulez qu'il en soit ainsi, vous devrez recourir à un service SIP belge comme celui de 3Stars Net ou IPness (avec leurs limites correspondantes). Dans l'hypothèse où vous

utiliseriez un routeur-ADSL SIP, vous pouvez évidemment vous appuyer sur une ligne Belgacom Discovery économique (pas pour les entreprises) pour être appelé sur un numéro national fixe et vous utilisez alors l'internet pour les appels sortants. GratisSIP est intéressant pour tester les téléphones SIP, mais nous avons pourtant l'impression que ce service n'est pas vraiment mis à jour et contrôlé avec enthousiasme. Ainsi, le site Web montre depuis tout un temps des erreurs de base de données sans que rien ne soit fait pour y remédier. Mieux vaut par conséquent utiliser Sipgate, que nous vous présentons ci-dessous.

Sipgate

L'allemand Indigo Networks a créé une offre de services SIP entre-temps relativement connue en Europe, sous le nom de Sipgate. Vous trouverez cette offre de services sur le site germanophone www.sipgate.de ou, si vous ne comprenez pas l'allemand, sur le site anglophone www.sipgate.co.uk. Vous pouvez vous enregistrer gratuitement pour un abonnement de base auprès de Sipgate et vous pouvez alors appeler gratuitement tous les abonnés SIP à travers le monde entier. Il est également possible de téléphoner vers des lignes fixes et mobiles, mais vous devez alors acheter des crédits d'appel (ce qui est possible de façon automatique, via une carte de crédit, le cas échéant). Dans ce cas, les tarifs sont nettement meilleur marché qu'auprès des sociétés de téléphone normales. Vous pouvez même obtenir un numéro fixe auprès de Sipgate, même si le choix se limite à un numéro de téléphone allemand ou anglais. En fait, seuls des numéros de téléphone allemands sont véritablement disponibles, puisque les numéros de téléphone anglais ne peuvent être accordés qu'à des personnes résidant au

Royaume-Uni. Par conséquent, Sipgate est gratuit ou très bon marché en grande partie, mais ne vous permet donc pas d'être appelé sur un numéro de téléphone belge. Ce sera peut-être possible à l'avenir, mais si vous voulez être en mesure de le faire dès à présent, vous devrez opter pour une solution SIP belge, comme indiqué plus haut. Cependant, celle-ci vous lie alors au fournisseur. On pourrait presque en déduire que peu de choses ont changé par rapport aux monopoles télécoms nationaux des années '70.

Belgacom iTalk

Vous l'ignorez peut-être, mais Belgacom propose également une solution VoIP sous le nom d'iTalk. Le département marketing de Belgacom a manifestement puisé son inspiration auprès d'Apple. iTalk peut être utilisé comme seule solution de téléphonie (on parle alors de "première ligne") et comme solution de téléphonie complémentaire ("seconde ligne"). Dans le premier cas, vous ne disposez pas (plus) d'une ligne de téléphone classique, mais bien d'une connexion ADSL via une ligne en cuivre. Dans le second cas, vous avez une ligne de téléphone normale pour l'ADSL et vous pouvez appliquer le VoIP via votre connexion internet ADSL à côté des possibilités de téléphonie analogique normales existantes. Pour iTalk, Belgacom requiert l'utilisation d'un abonnement Belgacom ADSL et l'application d'un routeur Belgacom ADSL: un minimum de service de qualité (QoS) peut ainsi être garanti sur la ligne. Pour l'utilisateur, cela fonctionne exactement comme un téléphone analogique normal (et donc également un seul numéro par ligne ADSL), mais vous devez toutefois avoir un abonnement Belgacom ADSL et payer un abonnement complémentaire pour iTalk ainsi que des coûts de communication éventuels. Téléphoner via iTalk est alors

légèrement plus économique que les appels analogiques, mais quand on tient compte de l'abonnement ADSL supplémentaire et de l'équipement correspondant, on en arrive tout de même à une somme importante. Selon nous, vous avez intérêt à chercher une autre solution, cela vous coûtera nettement moins cher. Vous trouverez sur www.belgacom.be sous privé-internet-options ADSL (iTalk première ligne) ou privé-téléphonie (seconde ligne) de plus amples informations, ainsi que le prix.



Routeurs VoIP et adaptateurs VoIP pour téléphones analogiques

Cette étape est en fait facultative. Tous les téléphones SIP fonctionnent également sans un routeur VoIP spécifique, mais un routeur VoIP peut fournir des services QoS pour des transmissions VoIP ainsi qu'autoriser la téléphonie IP par le biais d'un téléphone analogique normal. Vous pouvez envisager ce genre de routeur si vous téléphonez énormément et avec plusieurs personnes en même temps, ou si vous n'avez pas encore de routeur et que vous devez tout de même en acheter un. Ou si vous n'avez pas de téléphone IP et que vous voulez appeler via VoIP avec un téléphone normal. Les constructeurs de routeurs large bande l'ont également compris entre-temps: les gens veulent téléphoner gratuitement ou à très bon compte via l'internet. La quasi-totalité des constructeurs proposent dès lors aujourd'hui également un ou plusieurs modèles de routeurs large bande offrant des fonctionnalités VoIP. Ils supportent tous invariablement le SIP. Il vous suffit alors de disposer d'un compte SIP (voir plus haut) et d'introduire ensuite ces données dans l'interface Web du routeur VoIP. Puis vous n'avez plus qu'à brancher vos téléphones analogiques existants sur les ports téléphone du routeur VoIP et vous pouvez téléphoner via l'internet. Cela semble très bien, mais tout n'est pas rose pour autant. Ainsi, vous ne pouvez bien souvent que raccorder un ou deux téléphones et il n'y a pas toujours une connexion ligne vers le réseau téléphonique public. Et si vous utilisez à ce moment-là un central téléphonique analogique ou travaillez avec ISDN, il est souvent impossible de combiner cela avec un routeur VoIP de ce genre. Vous devez donc

considérer un routeur large bande VoIP comme la solution la plus minimaliste. Si vous n'avez pas encore de routeur large bande et que vous voulez en acheter un qui permette simultanément le VoIP pour un ou deux téléphones, il s'agit alors du type de produit qu'il vous faut. Si vous avez déjà un routeur large bande et ne souhaitez pas en acheter un nouveau, ou si vous voulez utiliser plus de téléphones analogiques que le routeur VoIP n'en supporte, vous pouvez également acheter un adaptateur SIP pour téléphones ana-

logiques. Vous avez besoin d'un adaptateur par téléphone. L'adaptateur dispose d'une prise téléphone RJ11 normale pour votre téléphone analogique et d'une prise réseau RJ45 avec laquelle vous le reliez à votre réseau. La configuration de ce genre d'adaptateur s'effectue généralement via DHCP et ensuite par le biais d'une interface Web.

Draytek Vigor2200V/VG

Le routeur large bande VoIP 2200V/VG de Draytek dispose d'une prise ligne et

d'une prise téléphone, mais malheureusement pas d'un port USB pour partager des imprimantes USB via le réseau. Il ne prend pas non plus en charge l'ISDN. La différence entre les variantes V et VG du routeur, c'est que les appareils VG disposent d'un point d'accès sans fil. Dans le cas du 2200, il fonctionne avec une seule antenne. L'interface Web du routeur est conviviale. Comme vous n'avez qu'un port téléphone, il ne faut également configurer qu'un seul compte SIP. Ensuite, vous pouvez appeler avec un télépho-